

Complaining about quality of work

Helmut Pommer
Dolberger Str. 21
59077 Hamm

28. April 2005

Fa.
Klaus & Pöhne
Bahnhofstraße 7
59078 Hamm

Sehr geehrte Damen und Herren,
wie ich Ihnen bereits telefonisch mitgeteilt habe, bin ich mit der Ausführung Ihrer Arbeiten am Freisitz meines Hauses keineswegs zufrieden. In dem betonierten Bereich zeigen sich bereits jetzt große Risse und in dem gepflasterten Teil haben sich etliche Steine gelockert oder gesenkt. Abgesehen von der ästhetischen Seite ist es momentan geradezu gefährlich, den Bereich zu betreten. Ich bitte Sie daher mit Nachdruck, umgehend für Abhilfe zu sorgen. Ihre Rechnung werde ich selbstverständlich erst begleichen, wenn dies zu meiner vollen Zufriedenheit erfolgt ist.

Mit freundlichen Grüßen

Helmut Pommer